

**PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S**

**Nit: 901484034-5**

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

## **1. Objetivo**

Establecer los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, consulta, circulación, transmisión, transferencia, actualización, conservación, supresión y protección de los datos personales tratados por PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S., garantizando el respeto por los derechos de los titulares, la confidencialidad de la información y el cumplimiento de la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales.

Esta política tiene especial énfasis en el tratamiento de datos sensibles relacionados con salud, discapacidad, valoraciones interdisciplinarias, dictámenes periciales, conceptos técnicos, información clínica, jurídica, laboral, administrativa y documental que pueda ser tratada por la organización en desarrollo de su objeto social.

## **2. Alcance**

La presente política aplica a todas las bases de datos, archivos físicos, digitales, documentales, clínicos, administrativos, laborales, contractuales, contables, comerciales, jurídicos y operativos administrados por PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S.

Aplica al tratamiento de datos personales de:

- Usuarios, pacientes o personas valoradas.
- Personas con discapacidad o personas sujetas a valoración de apoyos.
- Familiares, cuidadores, acudientes, representantes legales o personas de apoyo.
- Clientes particulares o institucionales.
- Trabajadores, ex trabajadores, aspirantes y contratistas.
- Proveedores, aliados, asesores externos y terceros.
- Visitantes.
- Profesionales de salud, jurídicos, administrativos, técnicos o interdisciplinarios vinculados a la organización.

También aplica a toda persona natural o jurídica que, en calidad de responsable, encargado, trabajador, contratista, proveedor o aliado, tenga acceso a datos personales tratados por PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S.

**TULUÁ VALLE DEL CAUCA**

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

[perimedicaldelvalle@gmail.com](mailto:perimedicaldelvalle@gmail.com)

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"



### 3. Identificación del responsable del tratamiento

<b>Razón social</b>	PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S.
<b>NIT</b>	901484034-5
<b>Domicilio principal</b>	Tuluá, Valle del Cauca, Colombia.
<b>Dirección</b>	Calle 27 # 35-34, Tuluá, Valle del Cauca.
<b>Teléfono</b>	321 567 4724
<b>Correo electrónico</b>	info@perimedicaldelvalle.com
<b>Página web</b>	www.perimedicaldelvalle.com

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. actuará como responsable del tratamiento de los datos personales recolectados en desarrollo de sus actividades asistenciales, técnicas, administrativas, contractuales, laborales, comerciales, jurídicas y legales.

Cuando PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. trate datos personales por cuenta de un tercero, actuará como encargado del tratamiento, conforme a las instrucciones del responsable y a las obligaciones legales aplicables.

### 4. Marco normativo

La presente política se fundamenta principalmente en:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 886 de 2014.
- Decreto 1074 de 2015, en lo aplicable.
- Ley 1266 de 2008, cuando aplique a información financiera, crediticia, comercial o de servicios.
- Ley 1273 de 2009, sobre protección de la información y los datos.
- Ley 527 de 1999, sobre mensajes de datos, comercio electrónico y firmas digitales.
- Normas especiales relacionadas con reserva de información clínica, profesional, contractual, administrativa o judicial, cuando resulten aplicables.

La Ley 1581 de 2012 desarrolla el derecho constitucional de las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos. El Decreto 1377 de 2013 reglamenta aspectos relacionados con autorización, políticas de tratamiento, derechos de los titulares, transferencias,

#### TULUÁ VALLE DEL CAUCA

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"



transmisiones y responsabilidad demostrada. El Decreto 886 de 2014 regula el Registro Nacional de Bases de Datos.

## 5. Definiciones

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para realizar el tratamiento de sus datos personales.

**Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

**Dato público:** Dato que no es semiprivado, privado o sensible y que puede estar contenido, entre otros, en documentos públicos, registros públicos o información de acceso público.

**Dato privado:** Dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.

**Dato semiprivado:** Dato cuyo conocimiento interesa al titular y a cierto sector o grupo de personas.

**Dato sensible:** Dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Incluye, entre otros, datos relativos a salud, discapacidad, vida sexual, datos biométricos, origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas y pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales.

**Dato relativo a la salud:** Información asociada al estado físico, mental, funcional, psicológico, médico, clínico, ocupacional o interdisciplinario de una persona. Incluye diagnósticos, antecedentes, resultados, valoraciones, conceptos, informes, dictámenes, historias clínicas o documentos equivalentes.

**Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

**Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación, consulta, actualización, transmisión, transferencia o supresión.

**TULUÁ VALLE DEL CAUCA**

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



**Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica comunicación de los mismos dentro o fuera de Colombia, cuando tiene por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

**Transferencia:** Envío de datos personales a otro responsable del tratamiento, dentro o fuera del país.

**Incidente de seguridad:** Evento que afecte o pueda afectar la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales.

## **6. Principios para el tratamiento de datos personales**

### **6.1 Legalidad**

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Constitución, la ley y las normas reglamentarias aplicables.

### **6.2 Finalidad**

Los datos personales serán tratados únicamente para finalidades legítimas, informadas, necesarias y relacionadas con el objeto social de PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S.

### **6.3 Libertad**

El tratamiento solo podrá realizarse con autorización previa, expresa e informada del titular, salvo las excepciones legales aplicables.

### **6.4 Veracidad o calidad**

La información tratada deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

### **6.5 Transparencia**

El titular podrá obtener información sobre sus datos personales, el uso dado a estos y las finalidades del tratamiento.

### **6.6 Acceso y circulación restringida**

Los datos personales solo podrán ser tratados por personal autorizado, por terceros habilitados contractualmente o por autoridades competentes, cuando exista fundamento legal.

### **6.7 Seguridad**

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. implementará medidas físicas, técnicas, administrativas y humanas para prevenir pérdida, adulteración, acceso no autorizado, uso indebido, consulta irregular o divulgación no autorizada de la información.

## **TULUÁ VALLE DEL CAUCA**

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



## 6.8 Confidencialidad

Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, incluso después de finalizada su relación laboral, contractual, profesional o comercial con PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S.

## 6.9 Necesidad y proporcionalidad

Solo se recolectarán los datos personales necesarios para cumplir la finalidad informada. No se solicitarán datos excesivos o innecesarios frente al servicio, trámite o relación que exista con el titular.

## 7. Categorías de datos tratados

### 7.1 Datos de identificación

Nombres, apellidos, tipo y número de documento, fecha de nacimiento, edad, sexo, firma, nacionalidad, fotografía y demás datos necesarios para identificar al titular.

### 7.2 Datos de contacto

Dirección, ciudad, teléfono fijo, celular, correo electrónico y demás canales autorizados de contacto.

### 7.3 Datos familiares o de redes de apoyo

Información de acudientes, familiares, cuidadores, representantes legales, personas de apoyo o contactos de emergencia, cuando sea necesaria para la prestación del servicio o el cumplimiento de obligaciones legales.

### 7.4 Datos sensibles de salud

Información relacionada con condiciones de salud física, mental, psicológica, funcional, ocupacional o médica; diagnósticos; antecedentes; tratamientos; restricciones; limitaciones; valoraciones; historias clínicas; soportes clínicos; conceptos técnicos; informes interdisciplinarios; dictámenes periciales; información de discapacidad; necesidades de apoyo y demás información relacionada con la condición integral del titular.

### 7.5 Datos jurídicos o documentales asociados al servicio

Información contenida en solicitudes, procesos, documentos judiciales, conceptos, dictámenes, informes periciales, valoraciones de apoyo, documentos de representación, autorizaciones, poderes, decisiones judiciales o administrativas, cuando sean necesarios para la prestación del servicio.

### 7.6 Datos laborales y contractuales

Hoja de vida, información académica, experiencia laboral, afiliaciones al sistema de seguridad social, certificaciones, contratos, datos bancarios, novedades laborales,

## TULUÁ VALLE DEL CAUCA

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



evaluaciones, incapacidades, soportes de pago y demás datos necesarios para administrar relaciones laborales o contractuales.

## 7.7 Datos de proveedores y aliados

Identificación, datos de contacto, información tributaria, bancaria, comercial, contractual, certificaciones, documentos legales y demás información necesaria para gestionar relaciones comerciales o contractuales.

## 7.8 Datos financieros, contables y tributarios

Información necesaria para facturación, pagos, recaudos, cartera, contabilidad, reportes fiscales, auditorías y cumplimiento de obligaciones legales.

## 7.9 Datos captados por videovigilancia

Imágenes, videos o registros captados por cámaras de seguridad instaladas en las instalaciones de PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S., exclusivamente para fines de seguridad, control de acceso, protección de personas, bienes, documentos e instalaciones.

## 8. Tratamiento de datos sensibles

El tratamiento de datos sensibles por parte de PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. se realizará únicamente cuando:

- El titular haya otorgado autorización previa, expresa e informada.
- El tratamiento sea necesario para proteger un interés vital del titular.
- El tratamiento sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho.
- Exista obligación legal o requerimiento de autoridad competente.
- Sea indispensable para la prestación del servicio profesional, técnico, asistencial, interdisciplinario, pericial o jurídico contratado.
- Exista una excepción legal aplicable.

El titular no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles, salvo cuando estos sean necesarios para cumplir la finalidad del servicio solicitado o exista una obligación legal que justifique su tratamiento.

## 9. Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. podrá tratar datos personales de niños, niñas y adolescentes únicamente cuando sea necesario para la prestación del servicio, exista autorización de sus representantes legales y se garantice el respeto por sus

**TULUÁ VALLE DEL CAUCA**

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



derechos fundamentales, su interés superior y su derecho a ser escuchados cuando corresponda.

El tratamiento de estos datos se realizará con medidas reforzadas de seguridad, confidencialidad y acceso restringido.

## 10. Finalidades del tratamiento

### 10.1 Finalidades asistenciales, técnicas, periciales e interdisciplinarias

- Programar, confirmar y gestionar citas, valoraciones o servicios.
- Realizar valoraciones médicas, psicológicas, funcionales, ocupacionales, sociales, jurídicas o interdisciplinarias, según corresponda.
- Elaborar conceptos técnicos, informes, dictámenes, valoraciones de apoyo, documentos periciales o documentos equivalentes.
- Analizar antecedentes, documentos soporte, información clínica, familiar, social, funcional o jurídica necesaria para la prestación del servicio.
- Mantener trazabilidad de la atención, servicio o valoración realizada.
- Gestionar comunicaciones necesarias con el titular, familiares, representantes, personas de apoyo, autoridades o entidades relacionadas con el servicio.
- Conservar soportes documentales del servicio prestado.
- Realizar seguimiento, aclaración, complementación o corrección de informes, cuando aplique.

### 10.2 Finalidades administrativas y operativas

- Gestionar bases de datos de usuarios, pacientes, clientes, proveedores, trabajadores y contratistas.
- Administrar solicitudes, PQRS, consultas y reclamos.
- Gestionar archivo físico y digital.
- Realizar auditorías internas, revisiones documentales y controles administrativos.
- Controlar acceso a instalaciones, documentos, archivos y sistemas de información.
- Gestionar comunicaciones institucionales relacionadas con la prestación del servicio.

### 10.3 Finalidades contractuales y comerciales

- Celebrar, ejecutar y terminar contratos.

## TULUÁ VALLE DEL CAUCA

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



- Gestionar cotizaciones, propuestas, órdenes de servicio, prestación de servicios, facturación y cartera.
- Contactar a clientes o usuarios para información relacionada con servicios contratados, citas, documentos, pagos, novedades o actualizaciones.
- Enviar información institucional relacionada con los servicios ofrecidos, siempre que exista autorización del titular y respetando su derecho a solicitar la supresión o revocatoria.

## 10.4 Finalidades laborales

- Adelantar procesos de selección y vinculación.
- Ejecutar contratos laborales o de prestación de servicios.
- Gestionar afiliaciones, pagos, novedades, seguridad social, obligaciones laborales, tributarias y contractuales.
- Administrar expedientes laborales o contractuales.
- Cumplir obligaciones como empleador o contratante.
- Gestionar procesos disciplinarios, administrativos o de seguimiento interno, cuando aplique.

## 10.5 Finalidades frente a proveedores, contratistas y aliados

- Evaluar, seleccionar y contratar proveedores o aliados.
- Solicitar cotizaciones, documentos legales, certificaciones o soportes.
- Gestionar pagos, retenciones, facturación, obligaciones tributarias y contables.
- Verificar cumplimiento contractual.
- Mantener comunicación relacionada con la relación comercial o contractual.

## 10.6 Finalidades legales, judiciales y de cumplimiento

- Responder requerimientos de autoridades judiciales, administrativas, sanitarias, tributarias, laborales o de control.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, contables, fiscales, laborales y profesionales.
- Ejercer defensa jurídica de la organización.
- Conservar información por los términos exigidos por la ley.
- Atender auditorías, inspecciones, investigaciones o procesos administrativos.

### **TULUÁ VALLE DEL CAUCA**

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

**www.perimedicaldelvalle.com**

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



## 10.7 Finalidades de seguridad

- Proteger personas, bienes, documentos, equipos, archivos e instalaciones.
- Controlar el ingreso y permanencia de visitantes.
- Prevenir accesos no autorizados, pérdida documental, incidentes de seguridad o afectación a la información.
- Usar registros de videovigilancia como soporte ante incidentes internos, requerimientos de autoridad o situaciones de seguridad.

## 11. Autorización para el tratamiento de datos personales

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. solicitará autorización previa, expresa e informada al titular antes de recolectar o tratar sus datos personales, salvo los casos exceptuados por la ley. La autorización podrá obtenerse por medios físicos, digitales, electrónicos, telefónicos, formularios, correo electrónico, firma manuscrita, firma electrónica o cualquier otro mecanismo que permita su posterior consulta.

## 12. Derechos de los titulares

Los titulares de datos personales tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informados sobre el uso dado a sus datos; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, previo trámite ante PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S.; revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando sea procedente; acceder gratuitamente a sus datos personales; solicitar corrección de información incompleta, inexacta, fraccionada, desactualizada o que induzca a error; solicitar información sobre las finalidades del tratamiento; y oponerse al tratamiento cuando exista una causa legal válida, siempre que no exista obligación legal o contractual que impida dicha oposición.

## 13. Deberes de PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S.

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S., como responsable del tratamiento, deberá garantizar al titular el ejercicio pleno y efectivo de sus derechos; solicitar y conservar prueba de la autorización; informar la finalidad del tratamiento; conservar la información bajo condiciones de seguridad; actualizar, rectificar o suprimir los datos cuando sea procedente; tramitar consultas y reclamos dentro de los términos legales; adoptar medidas para evitar pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado; exigir confidencialidad a trabajadores, contratistas, proveedores y terceros; gestionar incidentes de seguridad; cumplir instrucciones y requerimientos de la Superintendencia de Industria y Comercio; registrar las bases de datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos cuando esté obligada legalmente; e implementar controles internos que permitan demostrar cumplimiento.

## TULUÁ VALLE DEL CAUCA

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"



## 14. Área responsable de protección de datos personales

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. designará un responsable interno para la atención de consultas, reclamos, solicitudes, incidentes y actividades relacionadas con protección de datos personales.

Área responsable	Dirección Administrativa / Gerencia / Calidad
Cargo responsable	
Correo electrónico	info@perimedicaldelvalle.com
Teléfono	321 567 4724
Dirección	Calle 27 # 35-34, Tuluá, Valle del Cauca

El responsable interno deberá atender consultas y reclamos de titulares; mantener actualizada la política; gestionar autorizaciones; apoyar el registro de bases de datos cuando aplique; coordinar capacitaciones internas; verificar controles de seguridad y confidencialidad; gestionar incidentes de seguridad; y mantener evidencia documental del cumplimiento.

## 15. Procedimiento para consultas

El titular o sus causahabientes podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. La solicitud deberá enviarse al correo info@perimedicaldelvalle.com o radicarse físicamente en Calle 27 # 35-34, Tuluá, Valle del Cauca.

La consulta deberá contener: nombre completo del titular, tipo y número de documento, descripción clara de la consulta, datos de contacto para remitir respuesta y documento que acredite representación, si la solicitud la presenta un tercero.

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento, indicando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la solicitud. En todo caso, la nueva fecha no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## 16. Procedimiento para reclamos

El titular o sus causahabientes podrán presentar reclamos cuando consideren que la información contenida en una base de datos debe ser corregida, actualizada, suprimida o cuando adviertan un presunto incumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

### TULUÁ VALLE DEL CAUCA

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



El reclamo deberá contener: nombre completo del titular, tipo y número de documento, descripción clara de los hechos que dan lugar al reclamo, pretensión o solicitud concreta, datos de contacto, documentos soporte cuando aplique y documento que acredite representación si actúa por medio de tercero.

Si el reclamo está incompleto, PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. requerirá al interesado para que subsane las fallas. Si transcurrido el término legal aplicable el solicitante no completa la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Los reclamos serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a su recibo completo. Cuando no sea posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento, indicando los motivos de la demora y la fecha en que se dará respuesta. En todo caso, la nueva fecha no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **17. Revocatoria de la autorización y supresión de datos**

El titular podrá solicitar la revocatoria de la autorización y/o la supresión de sus datos personales cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones legales.

La solicitud de supresión o revocatoria no procederá cuando exista un deber legal, contractual, profesional, judicial, administrativo, contable, tributario, laboral, clínico o documental que obligue a PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. a conservar la información.

En especial, no procederá la eliminación de información cuando sea necesaria para cumplir obligaciones legales, defender derechos de la organización o del titular, mantener soportes de servicios prestados, conservar documentos exigidos por normas aplicables, atender requerimientos judiciales, administrativos o de control, o preservar información clínica, técnica, pericial o documental que deba mantenerse por razones legales o profesionales.

## **18. Seguridad de la información**

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. implementará medidas físicas, administrativas, humanas y tecnológicas para proteger los datos personales, especialmente los datos sensibles de salud y los documentos de carácter reservado.

Las medidas mínimas serán:

- Acceso restringido a historias clínicas, valoraciones, conceptos, dictámenes e informes.

## **TULUÁ VALLE DEL CAUCA**

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



- Asignación de permisos según cargo, función y necesidad de acceso.
- Custodia de archivos físicos en lugares seguros, bajo llave o con acceso controlado.
- Uso de contraseñas personales e intransferibles.
- Prohibición de compartir claves de acceso.
- Uso de correos institucionales o canales autorizados para envío de información.
- Prohibición de envío de información sensible por canales personales no autorizados.
- Copias de seguridad de la información digital crítica.
- Control de impresión, escaneo, fotocopiado y entrega de documentos.
- Verificación del destinatario antes de enviar información sensible.
- Protección de equipos, carpetas digitales y repositorios documentales.
- Acuerdos de confidencialidad con trabajadores, contratistas y proveedores.
- Capacitación periódica en protección de datos personales.
- Registro y gestión de incidentes de seguridad.
- Eliminación segura de documentos físicos o digitales cuando proceda.

## **19. Confidencialidad**

Toda persona que tenga acceso a datos personales tratados por PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. deberá guardar estricta confidencialidad sobre la información conocida en razón de sus funciones, contrato o relación con la organización.

Esta obligación aplica a trabajadores, contratistas, profesionales externos, proveedores, aliados, personal administrativo, personal asistencial, técnico, jurídico o interdisciplinario y terceros encargados del tratamiento.

La obligación de confidencialidad se mantiene incluso después de finalizada la relación laboral, contractual, profesional o comercial. El incumplimiento de esta obligación podrá generar medidas disciplinarias, contractuales, civiles, administrativas o penales, según corresponda.

## **20. Tratamiento de información clínica, técnica, pericial y documental**

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. podrá tratar información clínica, técnica, pericial, jurídica o documental únicamente cuando sea necesaria para la prestación del servicio, el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, la emisión de

**TULUÁ VALLE DEL CAUCA**

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



conceptos, dictámenes, informes o valoraciones, o la defensa de derechos de la organización o del titular.

Esta información será considerada de acceso restringido y deberá ser protegida bajo criterios de confidencialidad, seguridad, integridad, trazabilidad y necesidad.

El acceso a estos documentos estará limitado al personal autorizado y a los terceros que requieran conocer la información para cumplir una finalidad legítima, previa verificación de autorización, contrato, requerimiento legal o fundamento jurídico aplicable.

## **21. Tratamiento de datos de trabajadores, contratistas y aspirantes**

Los datos personales de trabajadores, contratistas, ex trabajadores, ex contratistas y aspirantes serán tratados para procesos de selección, vinculación laboral o contractual, gestión de nómina, pagos, seguridad social, obligaciones laborales, contractuales, tributarias y administrativas, incapacidades, permisos, certificaciones, novedades, control de acceso, seguridad, archivo de hojas de vida, contratos y soportes, y atención de requerimientos de autoridades.

Al momento de la vinculación, el trabajador o contratista deberá conocer y aceptar la presente política, firmar la autorización de tratamiento de datos personales y suscribir acuerdo de confidencialidad cuando por sus funciones tenga acceso a datos personales, datos sensibles o información reservada.

## **22. Tratamiento de datos de proveedores, aliados y terceros**

Los datos personales de proveedores, aliados, contratistas y terceros serán tratados para gestión de cotizaciones, evaluación y selección, celebración, ejecución y terminación de contratos, pagos, facturas, cartera, retenciones e impuestos, verificación de cumplimiento legal, contractual y documental, comunicación relacionada con productos o servicios contratados, auditorías y requerimientos de autoridades.

Cuando un proveedor o tercero tenga acceso a datos personales tratados por PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S., deberá suscribir acuerdos de confidencialidad y, cuando aplique, contrato de transmisión de datos personales o cláusulas específicas de protección de datos.

## **23. Transferencia y transmisión de datos personales**

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. podrá transferir o transmitir datos personales a terceros únicamente cuando exista autorización del titular; sea necesario para ejecutar un contrato; exista obligación legal; sea requerido por autoridad competente; sea necesario para la prestación del servicio contratado; sea necesario para proteger derechos del titular o de la organización; o el tercero garantice

### **TULUÁ VALLE DEL CAUCA**

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



condiciones adecuadas de confidencialidad, seguridad y uso limitado de la información.

Cuando se compartan datos personales con encargados del tratamiento, se deberán establecer obligaciones contractuales sobre finalidad autorizada, confidencialidad, medidas de seguridad, prohibición de uso para fines propios, devolución, eliminación o conservación segura de la información, atención de incidentes de seguridad y cumplimiento de la normativa aplicable.

## **24. Videovigilancia**

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. podrá utilizar sistemas de videovigilancia en sus instalaciones con fines de seguridad, control de acceso y protección de personas, bienes, documentos, equipos e instalaciones.

La existencia de cámaras deberá informarse mediante avisos visibles ubicados en las zonas monitoreadas.

Las imágenes y grabaciones serán usadas únicamente para fines de seguridad, tendrán acceso restringido, no serán divulgadas sin autorización o fundamento legal, podrán ser entregadas a autoridades competentes cuando exista requerimiento legal y serán conservadas por el tiempo definido internamente, salvo que deban mantenerse por una investigación, incidente o requerimiento de autoridad.

## **25. Redes sociales y canales digitales**

Las redes sociales, página web, correos electrónicos, formularios digitales, plataformas tecnológicas o canales electrónicos usados por PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. podrán recolectar datos personales únicamente para las finalidades informadas al titular.

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. no solicitará por redes sociales información clínica, sensible o reservada, salvo que exista un canal seguro, autorizado y necesario para la prestación del servicio.

Los usuarios deberán abstenerse de publicar información sensible propia o de terceros en comentarios públicos, redes sociales o canales no autorizados.

## **26. Conservación de la información**

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados y para atender obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias, laborales, administrativas, judiciales, profesionales o documentales.

**TULUÁ VALLE DEL CAUCA**

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

**www.perimedicaldelvalle.com**

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



Una vez cumplida la finalidad y vencidos los términos de conservación aplicables, la información podrá ser eliminada, anonimizada, bloqueada o archivada de forma segura, según corresponda.

La eliminación de información deberá realizarse mediante mecanismos seguros que eviten recuperación, pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

## **27. Registro Nacional de Bases de Datos**

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. verificará si se encuentra obligada a registrar sus bases de datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

En caso de estar obligada, deberá registrar, actualizar y mantener la información de sus bases de datos conforme a la normativa aplicable.

## **28. Gestión de incidentes de seguridad**

Se considera incidente de seguridad cualquier situación que comprometa o pueda comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales.

Son ejemplos de incidentes: enviar información clínica al destinatario equivocado, perder documentos físicos, compartir historias, informes o dictámenes por canales no autorizados, permitir acceso no autorizado a carpetas, sistemas o archivos, robo o pérdida de equipos, divulgación accidental o intencional de datos personales, ataques informáticos, uso indebido de claves o usuarios, y publicación no autorizada de información en redes o medios digitales.

Todo incidente deberá ser reportado de inmediato al responsable interno de protección de datos personales.

El reporte deberá incluir fecha del incidente, persona que reporta, tipo de información comprometida, titulares afectados si se conocen, descripción de lo ocurrido, medidas inmediatas tomadas, acción correctiva, responsable de seguimiento y fecha de cierre.

Cuando el incidente pueda generar afectación a los derechos de los titulares o deba ser informado a una autoridad, PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. realizará las gestiones correspondientes conforme a la normativa vigente.

## **29. Capacitación y sensibilización**

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. capacitará periódicamente a trabajadores, contratistas y personal con acceso a datos personales sobre protección de datos personales, tratamiento de datos sensibles de salud, confidencialidad, reserva documental, manejo seguro de información física y digital, uso adecuado de correos,

**TULUÁ VALLE DEL CAUCA**

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

**www.perimedicaldelvalle.com**

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



carpetas, plataformas y dispositivos, atención de consultas y reclamos, gestión de incidentes de seguridad y buenas prácticas en entrega, archivo y conservación de documentos.

Las capacitaciones deberán quedar documentadas mediante registros de asistencia, evaluaciones, actas, evidencias digitales o soportes equivalentes.

### **30. Documentos internos relacionados**

Para implementar esta política, PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. deberá contar, como mínimo, con los siguientes documentos:

- Formato de autorización para tratamiento de datos personales.
- Aviso de privacidad.
- Acuerdo de confidencialidad para trabajadores y contratistas.
- Acuerdo de confidencialidad para proveedores o aliados.
- Registro de bases de datos.
- Matriz de acceso a información sensible.
- Procedimiento de consultas y reclamos.
- Registro de consultas y reclamos.
- Procedimiento de gestión de incidentes de seguridad.
- Registro de incidentes de seguridad.
- Procedimiento de conservación y eliminación documental.
- Aviso de videovigilancia.
- Cláusulas contractuales de protección de datos personales.

### **31. Publicación de la política**

La presente política deberá estar disponible para consulta de los titulares a través de los canales definidos por PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S., tales como página web institucional, instalaciones físicas, correo electrónico, documentos de vinculación, contratos, formularios o autorizaciones, y cualquier otro medio que garantice acceso efectivo al titular.

### **32. Modificaciones a la política**

PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S. podrá modificar esta política cuando existan cambios normativos, administrativos, operativos, tecnológicos, contractuales o de prestación del servicio que lo requieran.

**TULUÁ VALLE DEL CAUCA**

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)

# PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S

Nit: 901484034-5

**"NUESTRO COMPROMISO ES EQUIDAD CON ETICA"**



Cuando las modificaciones impliquen cambios sustanciales en las finalidades del tratamiento o en las condiciones de uso de los datos personales, se informará a los titulares por los medios definidos por la organización.

### 33. Vigencia

La presente política rige a partir de su aprobación y publicación. Esta versión reemplaza las políticas, disposiciones o documentos internos anteriores que le sean contrarios.

Fecha de entrada en vigencia: 01 /06 / 2026

Versión: 02

### 34. Aprobación

En constancia, se aprueba la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S.

Representante Legal: Claudia Milena Rayo Rada

Cargo: Gerente

Firma:

Fecha: 01 /06 / 2026

**TULUÁ VALLE DEL CAUCA**

Cra 34 # 25-22 Contactos: 321 567 4724 - 311 655 3132

perimedicaldelvalle@gmail.com

[www.perimedicaldelvalle.com](http://www.perimedicaldelvalle.com)