

POLÍTICA DE CALIDAD.

En **PERIMEDICAL DEL VALLE** estamos comprometidos con la prestación de servicios de dictámenes médico jurídico de alta calidad y precisión, cumpliendo con los requisitos y expectativas de nuestros clientes, así como con las normativas y regulaciones aplicables de las partes interesadas de la organización para ser una empresa sostenible en el tiempo.

Nuestra política de calidad está enmarcada bajo el estándar normativo **ISO 9001:2015** y se enfoca en los siguientes principios:

Satisfacción del Cliente: Nuestro principal objetivo es alcanzar la satisfacción total de nuestros clientes. Nos comprometemos a comprender y cumplir sus necesidades y expectativas, brindando servicios de dictámenes médico jurídico que sean precisos, oportunos y confiables.

Calidad y Precisión: En PERIMEDICAL DEL VALLE nos esforzamos por mantener altos estándares de calidad y precisión en cada dictamen médico jurídico que emitimos. Implementamos prácticas basadas en la evidencia y tecnología de vanguardia para garantizar resultados confiables y de confianza.

Cumplimiento Normativo: Nos comprometemos a cumplir con todas las normativas y regulaciones aplicables a nuestra industria y a los servicios de dictámenes médico jurídico. Mantenemos una constante revisión y actualización de nuestros procesos para asegurar la conformidad con los requisitos legales y estándares de calidad.

Mejora Continua: Buscamos constantemente la mejora continua de nuestros procesos y servicios. Fomentamos la participación activa de nuestro equipo en la identificación de oportunidades de mejora, tanto en la eficiencia de nuestros procedimientos como en la satisfacción del cliente.

Capacitación y Desarrollo: Reconocemos que el conocimiento y habilidades de nuestro personal son fundamentales para mantener la calidad de nuestros servicios. Nos comprometemos a proporcionar capacitación y desarrollo continuo a nuestro equipo, asegurando que estén actualizados con las últimas prácticas médicas y normativas.

Comunicación Efectiva: Fomentamos una comunicación abierta y efectiva en todos los niveles de la organización, así como con nuestros clientes y partes interesadas. Buscamos una retroalimentación constante para identificar áreas de mejora y resolver cualquier inquietud o sugerencia.

Esta Política de Calidad es conocida y entendida por todo el personal de **PERIMEDICAL DEL VALLE S.A.S.** Nos comprometemos a revisar periódicamente la efectividad de esta política y a ajustarla según sea necesario para asegurar que se mantenga relevante y alineada con nuestros objetivos estratégicos.



DRA. CLAUDIA RAYO RADA.

Gerente.

PUBLICADA Y DIVULGADA EL 15/07/2023